

EY European AI Barometer 2025

Ergebnisse einer Umfrage unter 5.000
Arbeitnehmer:innen in neun europäischen
Ländern zum Thema KI und Arbeitswelt

Österreich-Edition | September 2025



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

Studiendesign

Ihre Ansprechpartner:innen in Österreich



Susanne Zach

AI & Data Lead

Partnerin im Bereich Consulting

EY Österreich

susanne.zach@at.ey.com

Pressekontakt

Nina Eggenberger

Communications Manager

EY Österreich

+43 1 211 70 1458

presse@at.ey.com

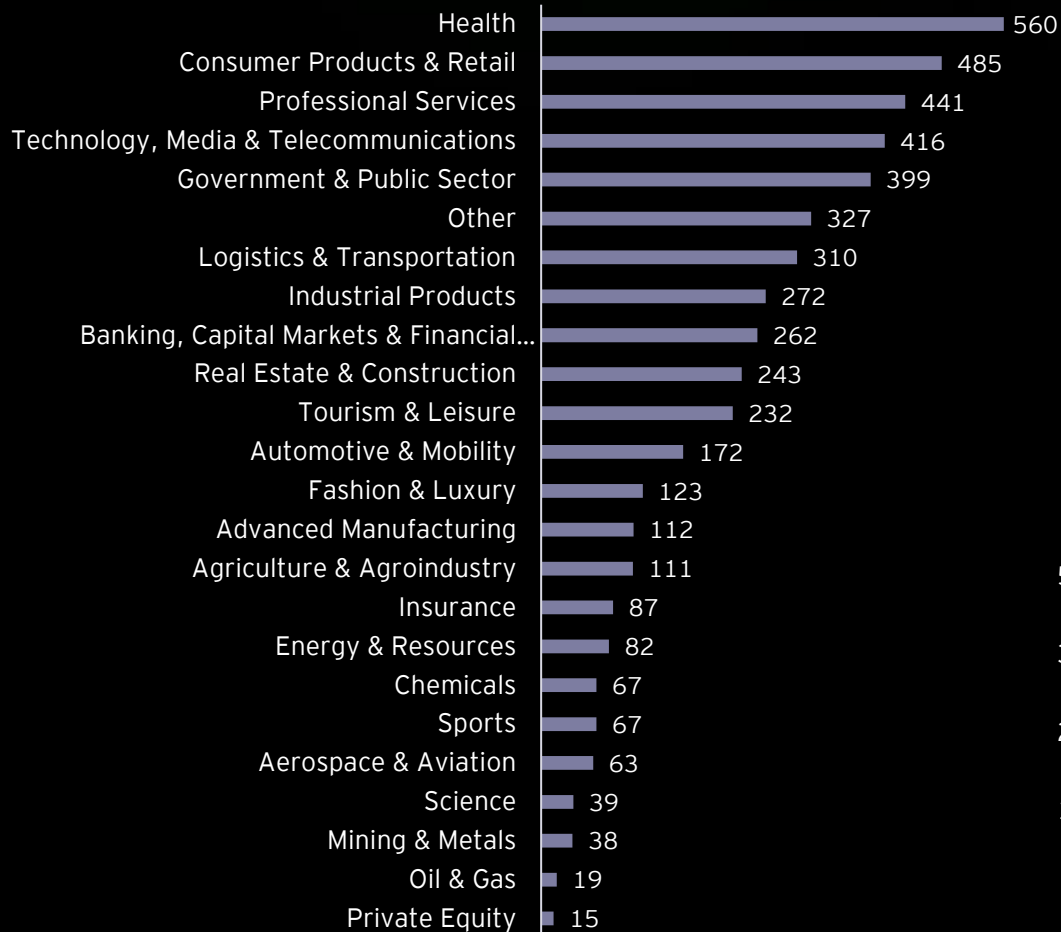
Über diese Studie

Die Umfrage für den "European AI Barometer 2025" wurde heuer zum zweiten Mal durchgeführt (zuletzt 1. Halbjahr 2024). Die Befragung fand im Jänner/Februar in neun europäischen Ländern statt, wobei fast 5.000 Arbeitnehmer:innen (500 in Österreich) aus 23 Branchen an dieser Studie teilnahmen. Ziel des Barometers war es herauszufinden, wie Künstliche Intelligenz bereits den Arbeitsalltag der Europäer:innen beeinflusst, wie sie darüber denken und welche Wünsche und Bedenken sie in Bezug auf KI haben.

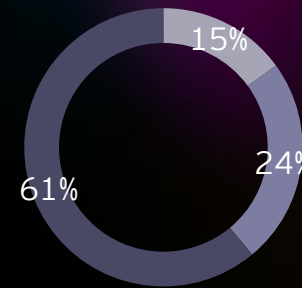


Demografie und Stichprobe über alle neun Länder (n=4.942)

Branchen

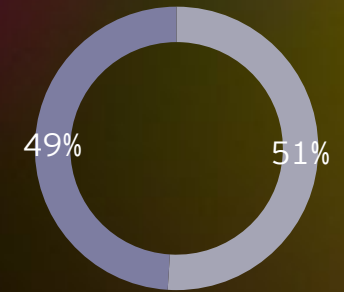


Position im Unternehmen



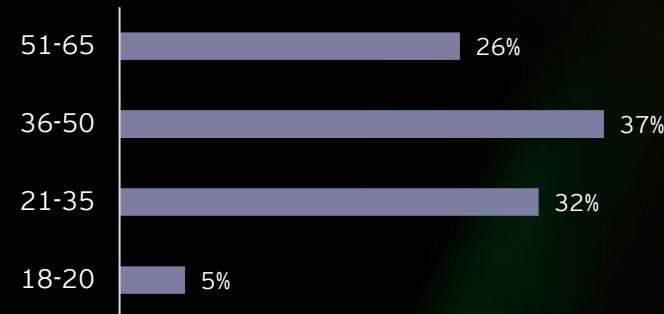
■ Top Management ■ Mittleres Management ■ Mitarbeitende

Geschlecht

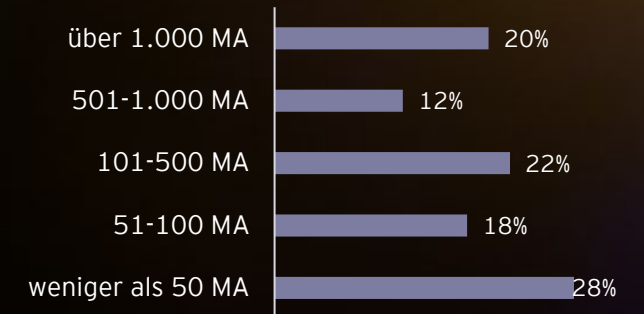


■ Weiblich ■ Männlich

Alter



Betriebsgröße

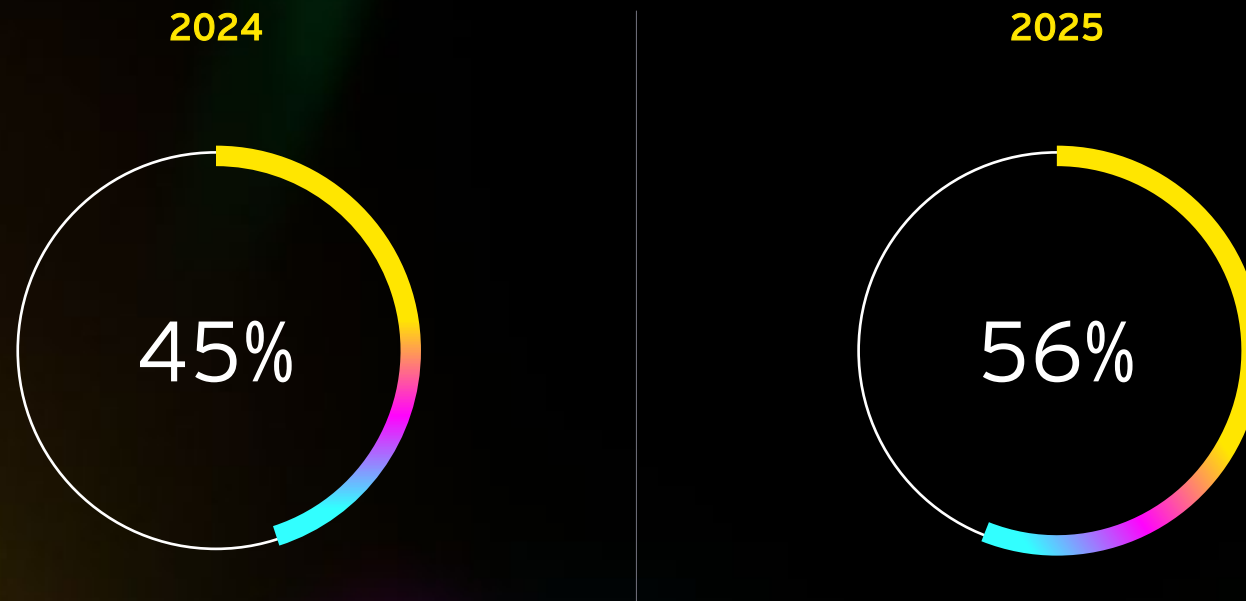


Finanzielle Auswirkungen von KI

Mehr Gewinne, niedrigere Kosten: Der Anteil erfolgreicher Unternehmen hat zugenommen

Europa

Hat KI bereits zu Kosteneinsparungen oder erhöhten Gewinnen in Ihrem Unternehmen/Ihrer Organisation geführt?



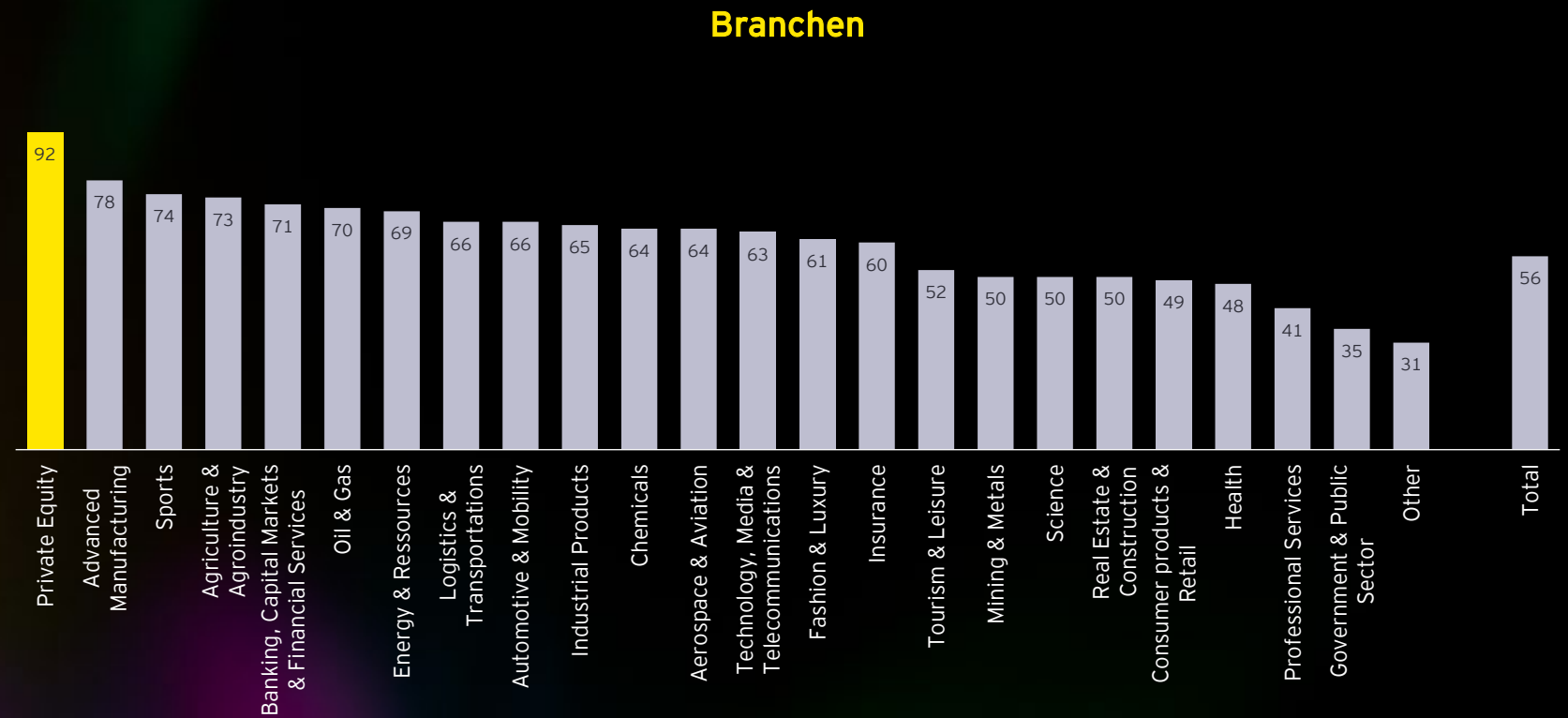
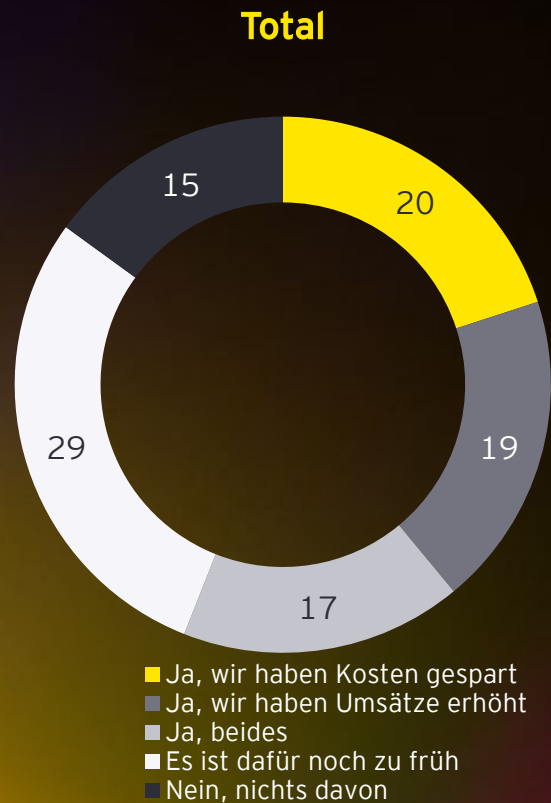
Während im letzten Jahr etwas weniger als die Hälfte der Befragten angab, dass ihr Unternehmen in der Lage war, Gewinne zu steigern oder Kosten durch KI zu senken, wird es im Jahr 2025 mehr als jeder Zweite sein - ein Anstieg um 11 Prozentpunkte.

% der Führungskräfte, die "Ja" geantwortet haben

Mehr als die Hälfte konnte bereits Kosten einsparen oder Gewinne durch KI steigern

Europa

Hat KI bereits zu Kosteneinsparungen oder erhöhten Gewinnen in Ihrem Unternehmen/Ihrer Organisation geführt?



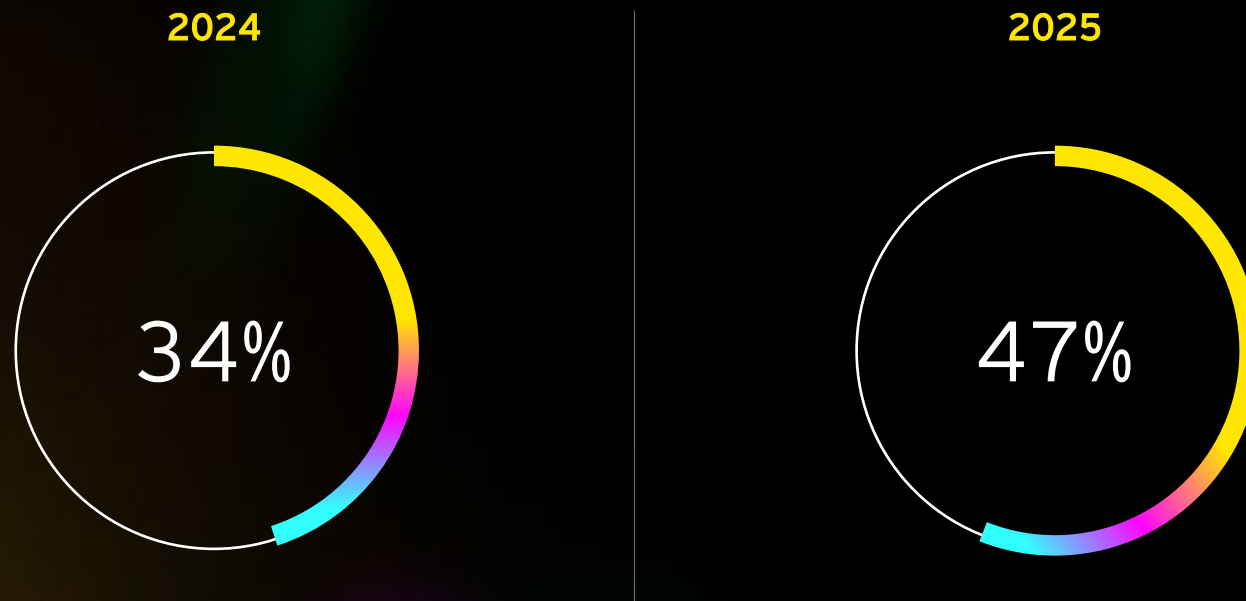
Angaben in %

Angaben in % - Anteil jener, die mit "Ja" geantwortet haben

Österreich hinkt etwas hinterher, hat aber im Vorjahresvergleich deutlich zugenommen

Österreich

Hat KI bereits zu Kosteneinsparungen oder erhöhten Gewinnen in Ihrem Unternehmen/Ihrer Organisation geführt?



In Österreich gab im Vorjahr nur ein Drittel an, dass ihr Unternehmen in der Lage war, Gewinne zu steigern oder Kosten durch KI zu senken. Heuer ist es fast jeder Zweite sein - ein Anstieg um 13 Prozentpunkte.

% der Führungskräfte, die "Ja" geantwortet haben

Laut eigener Aussage sind spanische Unternehmen bei weitem am erfolgreichsten

Europa

Hat KI bereits zu Kosteneinsparungen oder erhöhten Gewinnen in Ihrem Unternehmen/Ihrer Organisation geführt?

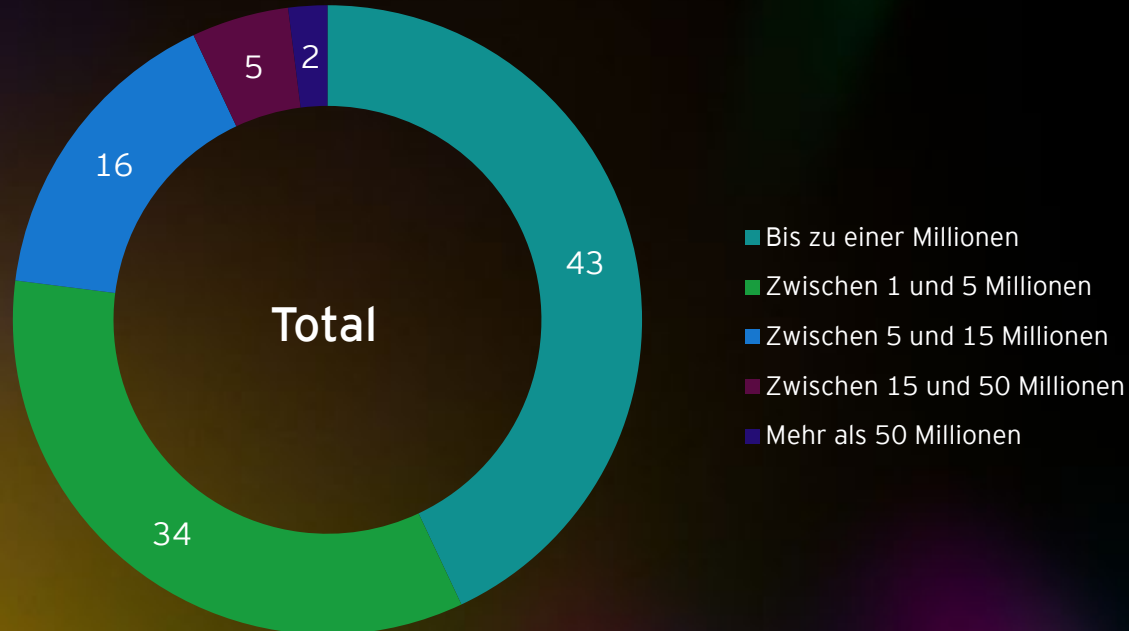


Angaben in %

Die Einsparungen/ Profitsteigerungen durch den Einsatz von KI

Europa

Wenn KI bereits zu Kosteneinsparungen oder erhöhten Gewinnen geführt hat: Wie groß ist der Umfang dieser Effekte?

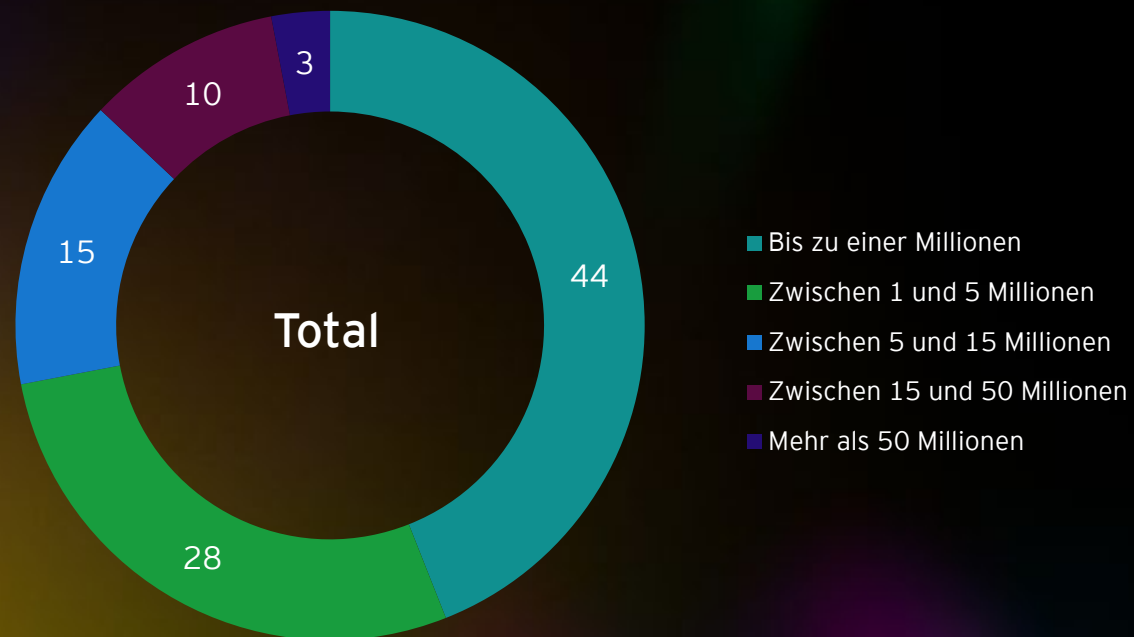


Angaben in %

Auch in Österreich konnte KI bereits positiv zur Unternehmensbilanz beitragen

Österreich

Wenn KI bereits zu Kosteneinsparungen oder erhöhten Gewinnen geführt hat: Wie groß ist der Umfang dieser Effekte?



Angaben in %

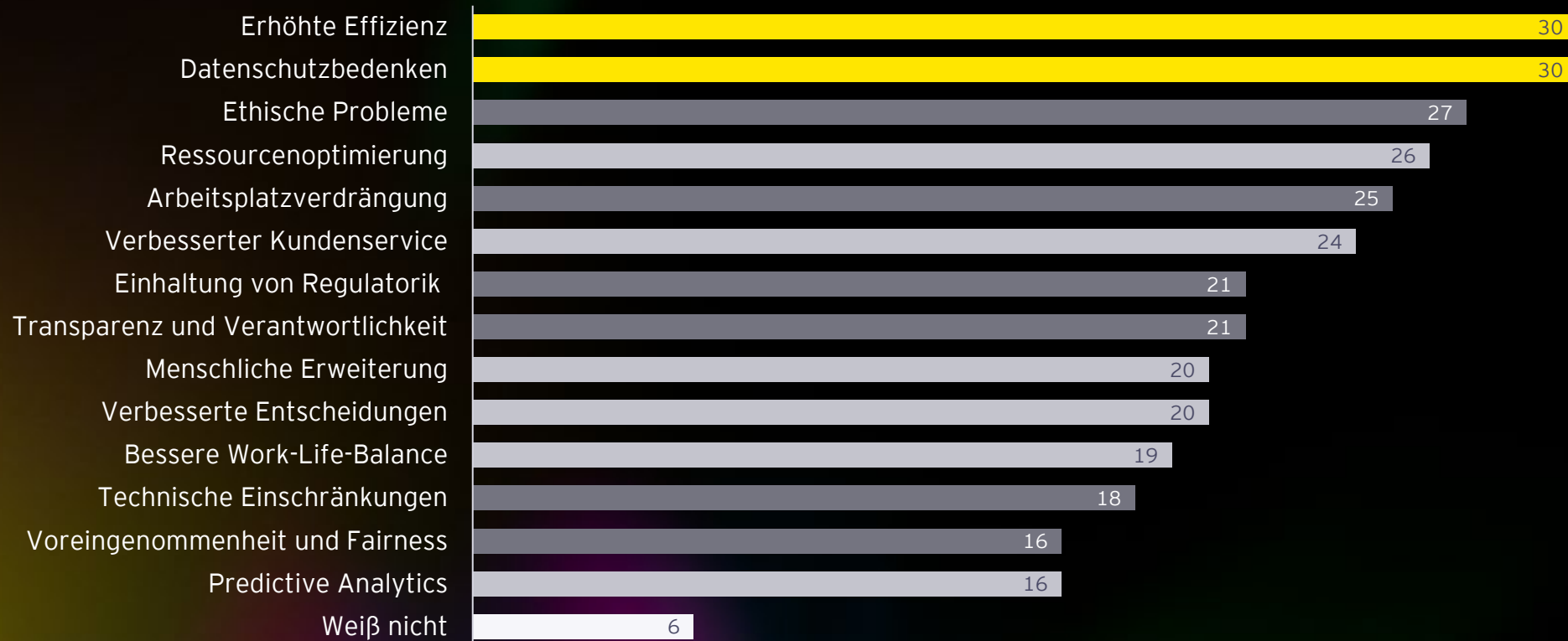
Kapitel 2

Regulatorik

Chancen und Herausforderungen im Zusammenhang mit KI

Europa

Was sind Ihrer Meinung nach die größten Herausforderungen und Chancen im Zusammenhang mit KI im Arbeitsalltag und auf dem Arbeitsmarkt?

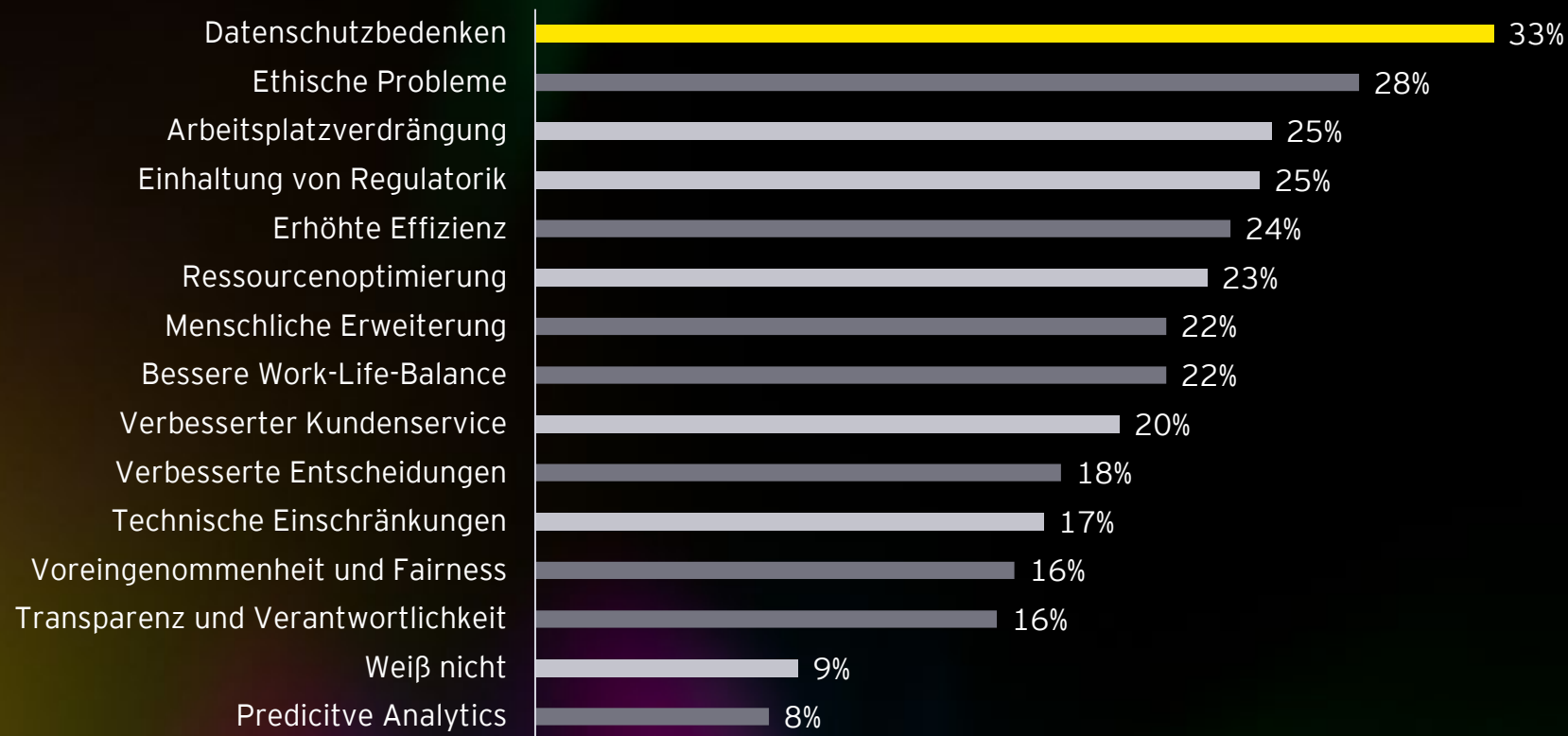


Angaben in % | Mehr als 5 Antworten sind möglich

Chancen und Herausforderungen im Zusammenhang mit KI

Österreich

Was sind Ihrer Meinung nach die größten Herausforderungen und Chancen im Zusammenhang mit KI im Arbeitsalltag und auf dem Arbeitsmarkt?

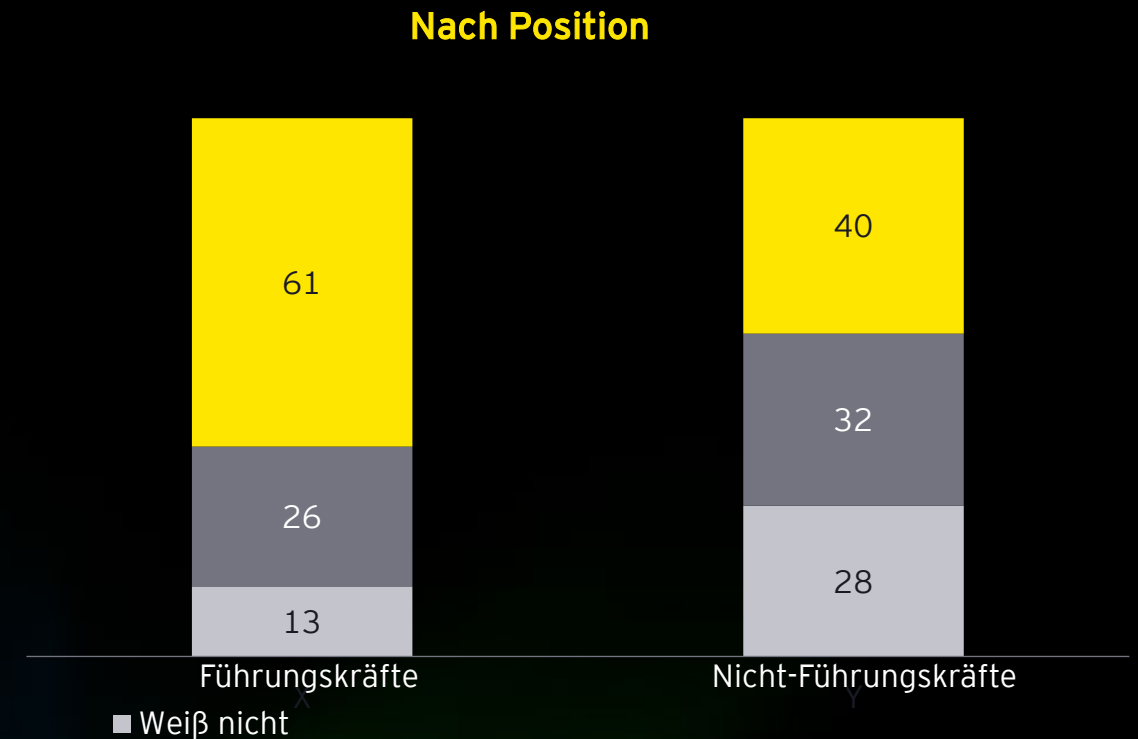
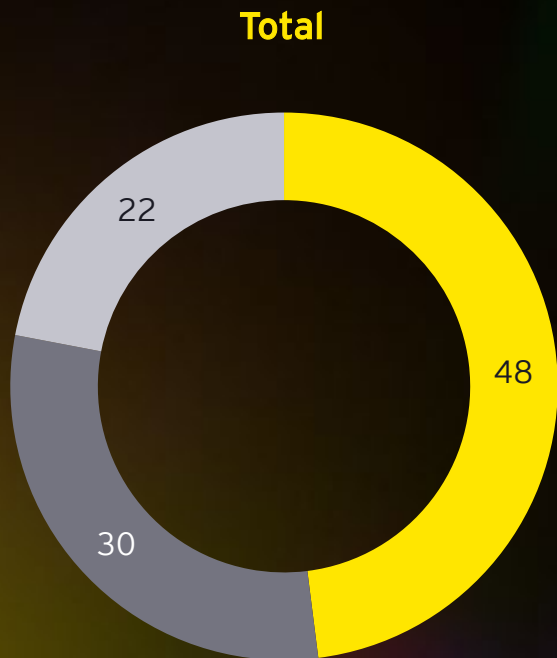


Angaben in % | Mehr als 5 Antworten sind möglich

Unterschiede in der Bewertung des ethischen Rahmens durch Führung und Mitarbeitende

Europa

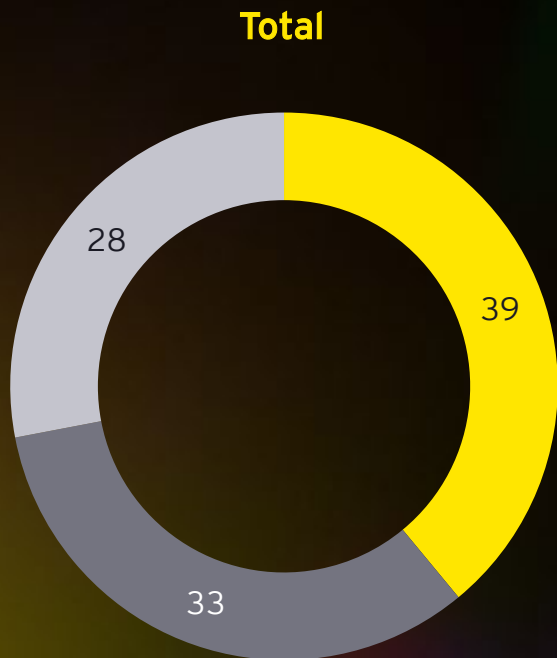
Glauben Sie, dass Ihre Organisation über einen klaren ethischen Rahmen für den Einsatz von KI-Technologien verfügt? Gibt es beispielsweise Richtlinien, um einen verantwortungsvollen Einsatz von KI sicherzustellen?



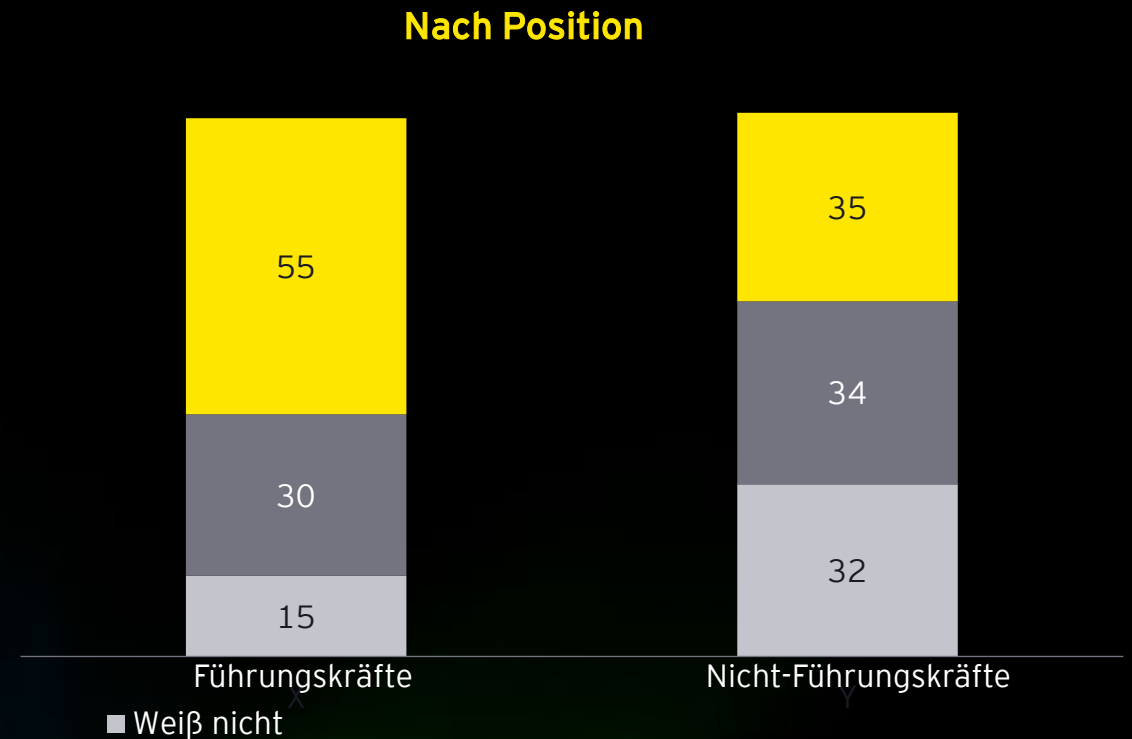
Angaben in %

Auch in Österreich deutliche Unterschiede in der Bewertung des ethischen Rahmens

Glauben Sie, dass Ihre Organisation über einen klaren ethischen Rahmen für den Einsatz von KI-Technologien verfügt? Gibt es beispielsweise Richtlinien, um einen verantwortungsvollen Einsatz von KI sicherzustellen?



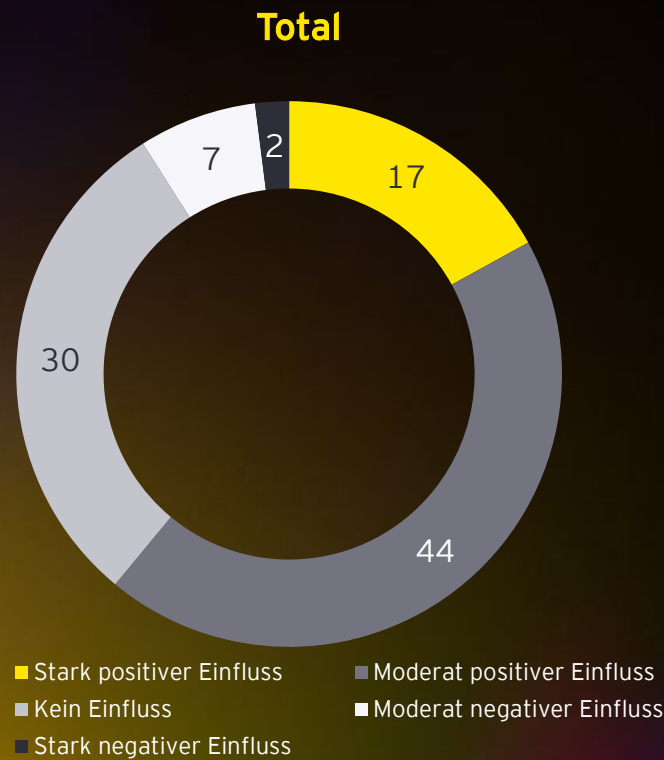
■ Ja ■ Nein



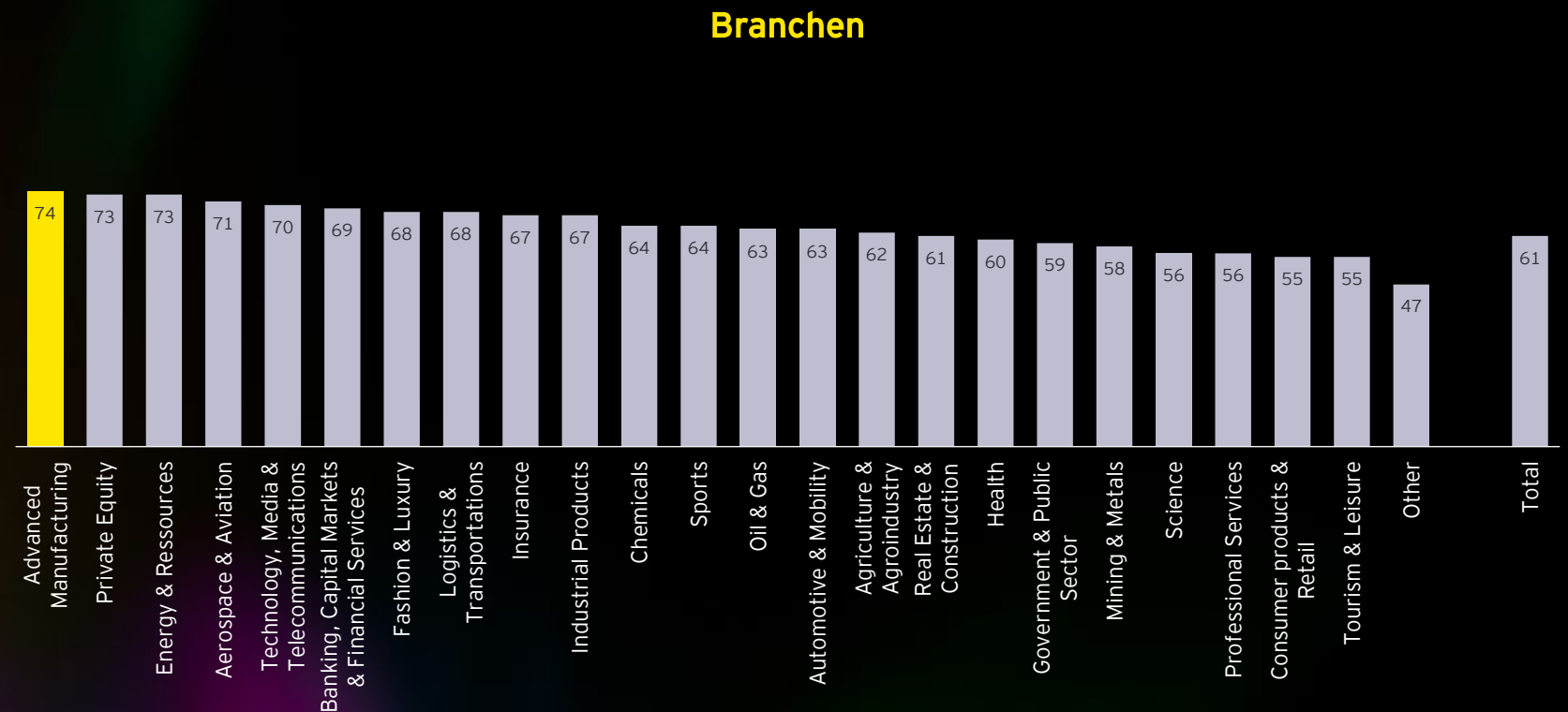
Angaben in %

EU-KI-Gesetzesentwurf könnte einen positiven Einfluss auf Geschäft haben

Wie glauben Sie, wird der EU-KI-Gesetzesentwurf Ihr Unternehmen/Ihre Organisation beeinflussen?



Angaben in %

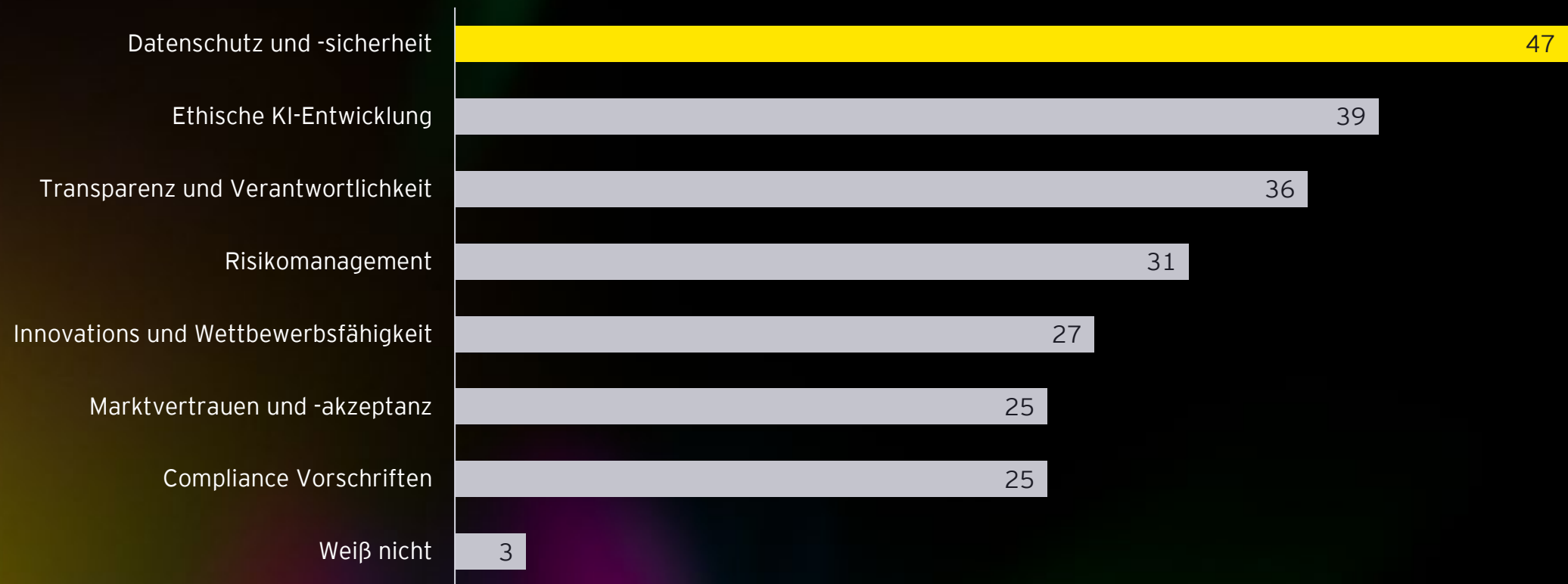


Angaben in % | % der Befragten, die mit "positiver Einfluss" geantwortet haben

Aspekte des EU-KI-Gesetzes: Fokus auf Datensicherheit und ethische KI-Entwicklung

Europa

Bitte geben Sie an, welche Aspekte des EU-KI-Gesetzes Ihrer Meinung nach den größten Einfluss haben werden

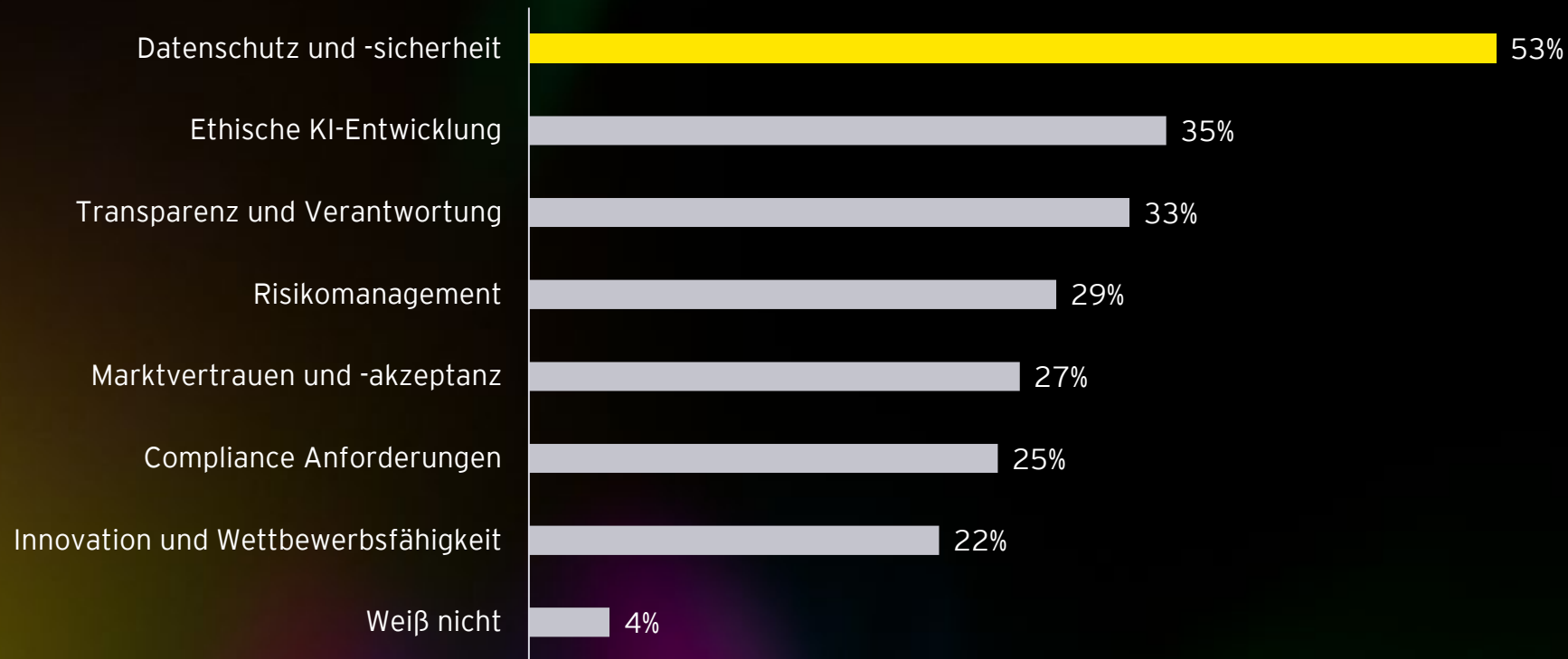


Angaben in % | Bis zu 3 Antworten möglich

Aspekte des EU-KI-Gesetzes: Fokus auf Datensicherheit und ethische KI-Entwicklung

Österreich

Bitte geben Sie an, welche Aspekte des EU-KI-Gesetzes Ihrer Meinung nach den größten Einfluss haben werden

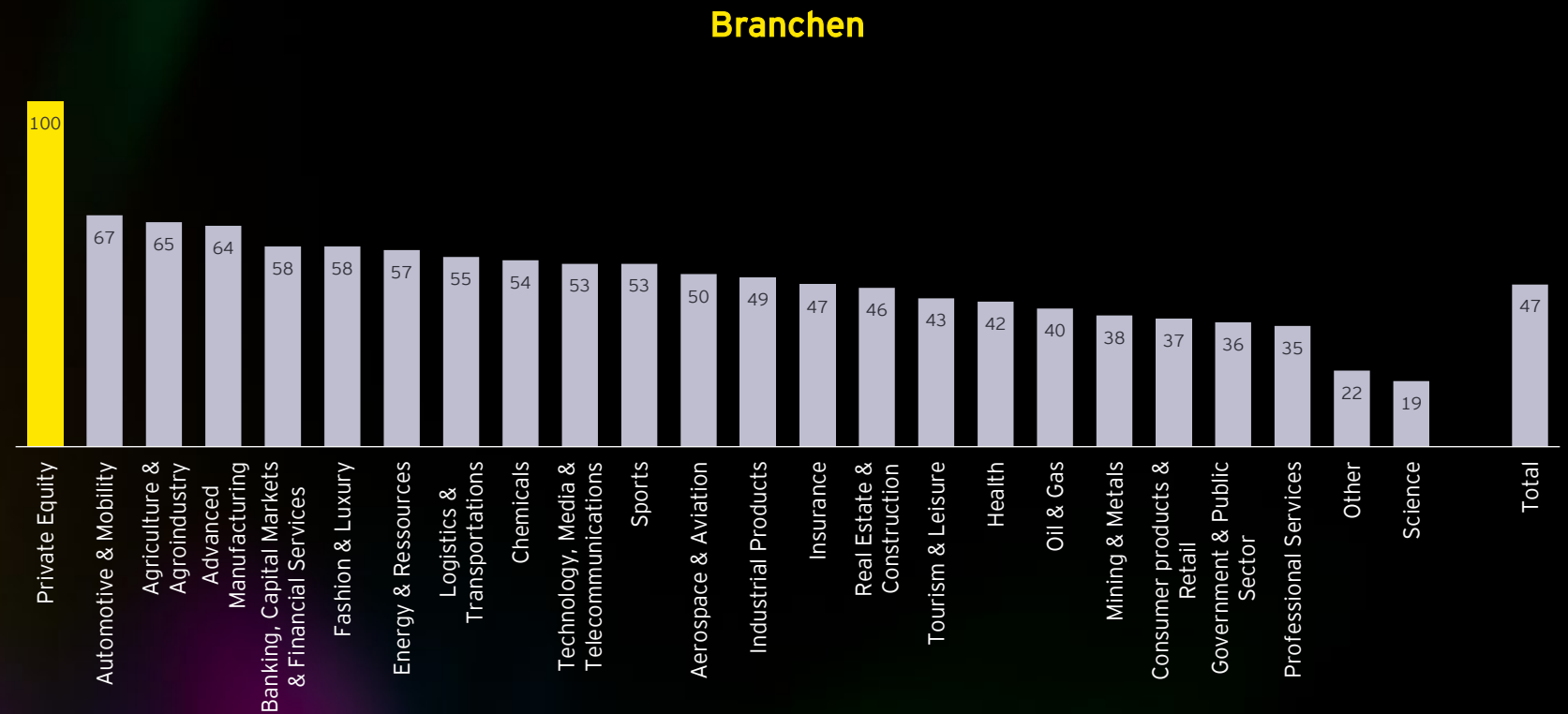
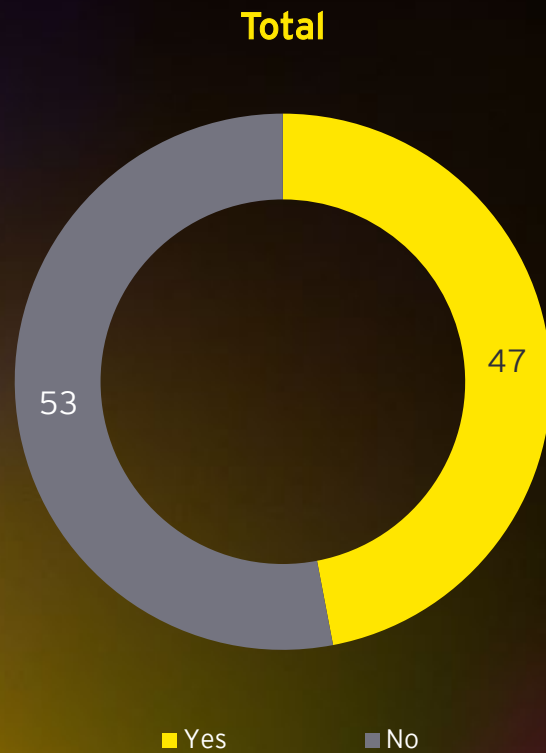


Angaben in % | Bis zu 3 Antworten möglich

Weniger als die Hälfte misst den Einfluss der KI-Initiativen auf Nachhaltigkeitsaktivitäten

Europa

Messen Sie den Einfluss von KI auf Ihre Nachhaltigkeitsleistung?



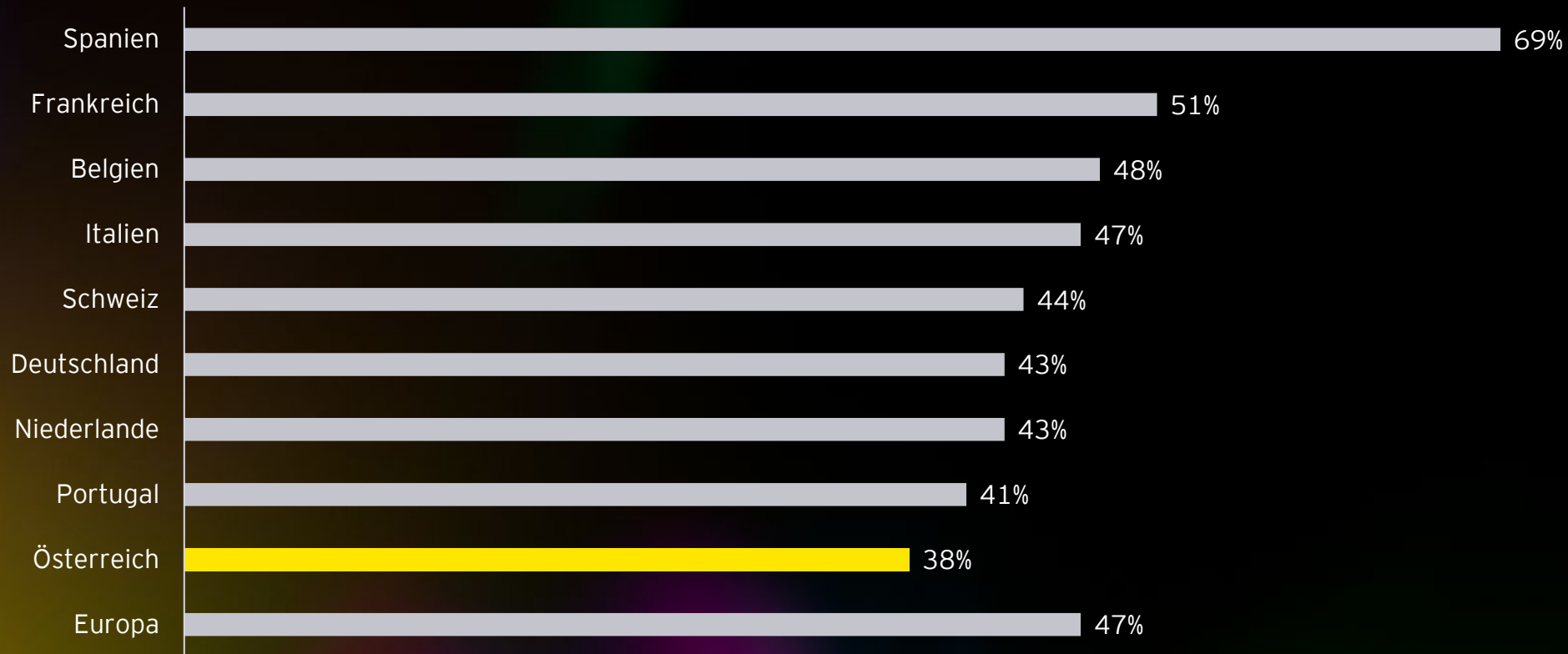
Angaben in % | Nur Führungskräfte

Angaben in % | Anteil jener, die mit "ja" geantwortet haben

Österreichs Unternehmen messen europaweit am seltensten den Einfluss von KI auf Nachhaltigkeit

Österreich

Messen Sie den Einfluss von KI auf Ihre Nachhaltigkeitsleistung?



Angaben in % | Nur Führungskräfte

EY European AI Barometer 2025

Angaben in % | Anteil jener, die mit "ja" genantwortet haben



Einfluss auf Rollen und Bereiche

Administrative und Kundenservice-Stellen sind am wahrscheinlichsten von KI betroffen

Europa

Welche Berufsrollen in Ihrem Unternehmen glauben Sie, werden am stärksten von KI betroffen sein?

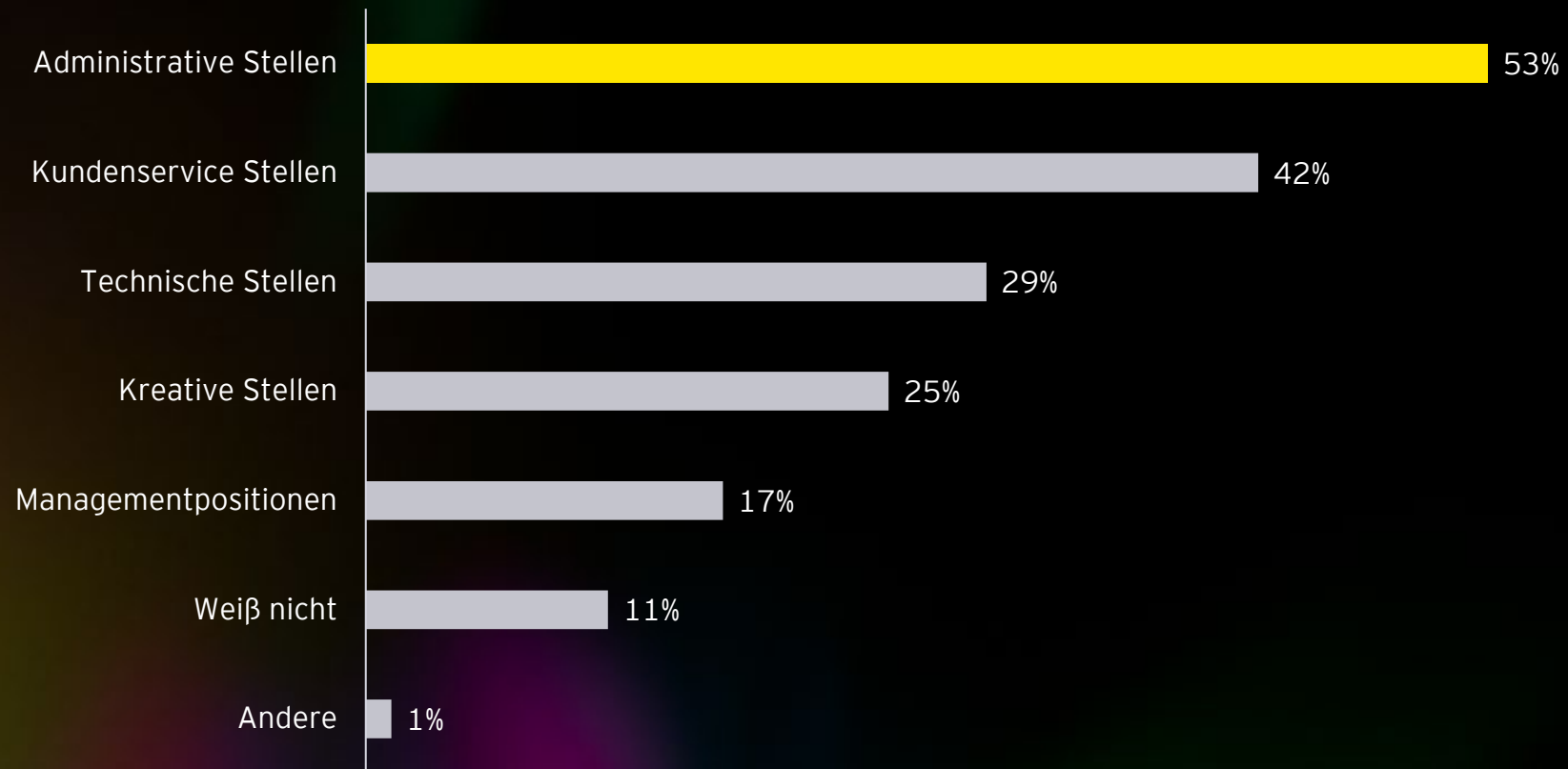


Angaben in % | Bis zu 3 Antworten möglich

Auch die österreichischen Befragten teilen diese Einschätzung

Österreich

Welche Berufsrollen in Ihrem Unternehmen glauben Sie, werden am stärksten von KI betroffen sein?

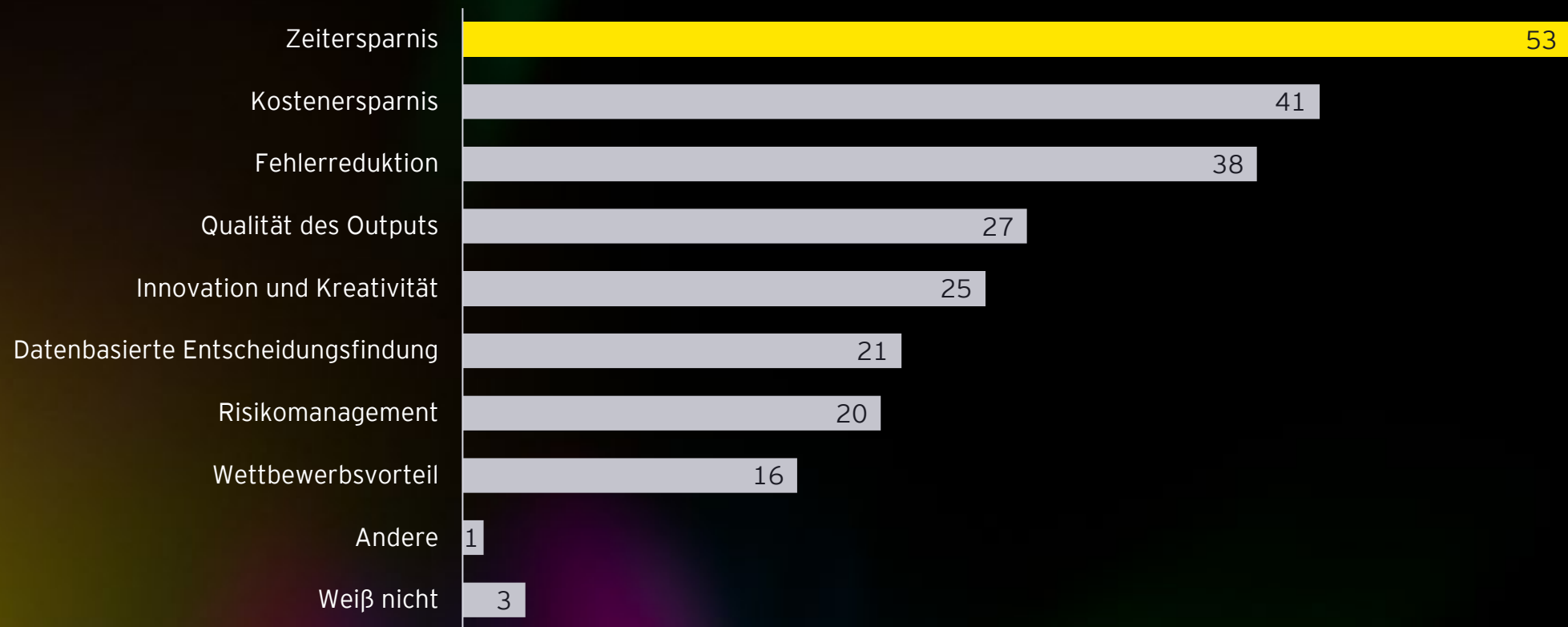


Angaben in % | Bis zu 3 Antworten möglich

Die Befragten hoffen auf Zeitersparnis und niedrigere Kosten durch KI

Europa

In welchen Bereichen glauben Sie, dass Aufgaben im Job von Programmen und Anwendungen aus dem Bereich der KI erledigt werden?

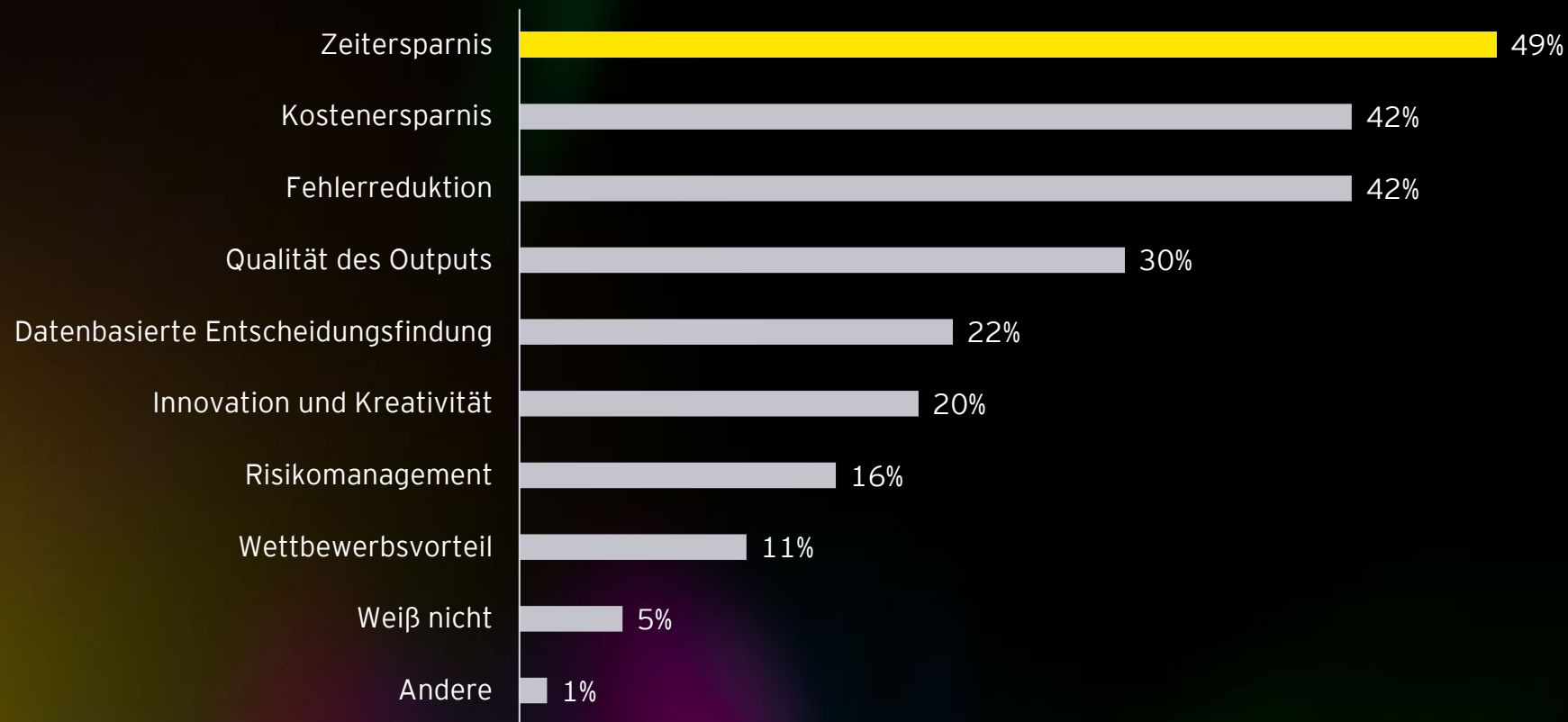


Angaben in % | Bis zu 3 Antworten möglich

Zeit- und Kostenersparnis auch in Österreich vordergründig

Österreich

In welchen Bereichen glauben Sie, dass Aufgaben im Job von Programmen und Anwendungen aus dem Bereich der KI erledigt werden?



Angaben in % | Bis zu 3 Antworten möglich

EY | Building a better working world

EY setzt sich für eine besser funktionierende Welt ein, indem wir neuen Wert für Kund:innen, Mitarbeitende, die Gesellschaft und den Planeten schaffen und gleichzeitig das Vertrauen in die Kapitalmärkte stärken.

Mithilfe von Daten, KI und fortschrittlicher Technologie helfen wir unseren Kund:innen, die Zukunft mit Zuversicht zu gestalten und Lösungen für die drängendsten Herausforderungen von heute und morgen zu entwickeln.

Unsere EY-Teams betreuen das volle Spektrum an Services in der Wirtschaftsprüfung, Unternehmensberatung, Steuerberatung sowie Strategie- und Transaktionsberatung. Angetrieben von branchenspezifischen Erkenntnissen, einem global vernetzten, multidisziplinären Netzwerk und vielfältigen Ökosystempartner:innen, erbringen wir Dienstleistungen in mehr als 150 Ländern und Gebieten.

Das internationale Netzwerk von EY Law, in Österreich vertreten durch die Pelzmann Gall Größ Rechtsanwälte GmbH, komplettiert mit umfassender Rechtsberatung das ganzheitliche Serviceportfolio von EY.

All in to shape the future with confidence.

EY bezieht sich auf die globale Organisation oder ein oder mehrere Mitgliedsunternehmen von Ernst & Young Global Limited, von denen jedes eine eigene juristische Person ist. Ernst & Young Global Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach englischem Recht und erbringt keine Leistungen für Kund:innen. Informationen darüber, wie EY personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet, sowie eine Beschreibung der Rechte, die Einzelpersonen gemäß der Datenschutzgesetzgebung haben, sind unter ey.com/at/datenschutz verfügbar. Weitere Informationen über unsere Organisation finden Sie unter ey.com/at.

© 2025 Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
All Rights Reserved. | ED None

Diese Präsentation ist lediglich als allgemeine, unverbindliche Information gedacht und kann daher nicht als Ersatz für eine detaillierte Recherche oder eine fachkundige Beratung oder Auskunft dienen. Es besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität. Jegliche Haftung seitens der Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H. und/oder anderer Mitgliedsunternehmen der globalen EY-Organisation wird ausgeschlossen.

ey.com/at